

MINŐSÉGÜGYI, MUNKA- KÖRNYEZETVÉDELMI POLITIKA

A HOPI Hungária Logisztikai Kft. alapvető érdeke, hogy partnereinkkel olyan kapcsolatot építsen ki és tartson fenn, amely hosszútávon tartja fontosnak a partneri együttműködést és a kölcsönös megbecsülést, a problémák gyors és együttes megoldására, valamint a tényeken alapuló értékelésekre épülve biztosítja az elvárások teljesítését.

Munkavállalóink együttműködve, kezdeményező viselkedéssel törekszenek és elkötelezettek a partnereink elégedettségének minél mélyebb megismerésére, az okok megértésére, az elvárások teljesítésére, illetve a teljesítésben felmerülő problémák azonnali jelzésére, a közös megoldás keresésére.

Továbbá a jogszabályi, hatósági, az ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, **IFS3** logisztika szabványi előírások és a HOPI Hungária Logisztikai Kft. belső szabályainak teljes körű betartására.

Logisztikai tevékenységünk során törekszünk a minőségi, környezetvédelmi, és munkavédelmi és munkavédelmi problémák / kockázatok minimalizálására, így:

- a minőségi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi és környezetvédelmi tudatosság megteremtése érdekében belső, külső képzésekkel, oktatásokkal és példamutató magatartásunkkal is formáljuk dolgozóink, szűkebb környezetünk szemléletét. A vezetés és a munkatársak élelmiszerbiztonsági kultúra iránti elkötelezettségét folyamatosan fejlesztjük.
- mérjük dolgozóink teljesítményét és erről folyamatos visszajelzést adunk számukra,
- a minőségi, élelmiszerbiztonsági, munkavédelmi és környezetvédelmi kockázatok csökkentése érdekében a szükséges erőforrásokat biztosítjuk minden területen,
- folyamatalapú operációt működtetünk,
- nyílt és hiteles kommunikációval működünk együtt dolgozóinkkal és a hatóságokkal,
- szem előtt tartjuk dolgozóink egészségét nem veszélyeztető biztonságos munkavégzés körülményeinek megvalósítását a raktárak kialakítása és a munkaeszközök beszerzése során illetve beruházásaink során igyekszünk a környezetszennyezés csökkentését figyelembe venni,
- meghatározzuk a védőeszközöket, biztosítjuk azok rendeltetésszerű használhatóságát, védőképességét, kielégítő higiéniás állapotát, szükséges tisztítását, karbantartását, pótlását,
- felkészülünk a minőségi, élelmiszerbiztonsági, munka- és környezetvédelmi problémák / kockázatok megelőzésére, bekövetkezésük esetén azokat megfelelően kezeljük, a kivizsgálások tanulságait levonjuk, publikussá tesszük és ezek hasznosítására kellő hangsúlyt fektetünk a megelőzés terén,
- törekszünk a munkabalesetek minimalizálására, bekövetkezésük esetén, a vizsgálatok során szem előtt tartjuk a hasonló esetek megelőzésének lehetőségét, mely alapján a szükséges intézkedéseket meghozzuk,
- folyamatos fejlesztésekkel és felülvizsgálatokkal törekszünk a minőség, a munkabiztonság és a környezetvédelmi teljesítményünk fokozására és a fenntartható fejlődésre logisztikai folyamataink során. Munkavállalóinknak konzultációra van lehetősége a munkavédelmi érdekképviselőt által.

A rugalmas és hatékony logisztikai szolgáltatás érdekében fontosnak tartjuk a logisztikai teljesítmények folyamatos javítását, illetve törekszünk arra, hogy a belső működési folyamatainkat folyamatosan fejlesszük a saját és partnereink elvárásainak megfelelően. Fontosnak tartjuk továbbá a partner specifikus megoldások biztosítását a logisztikai szolgáltatásunk során és a folyamatos és eredményes kapcsolattartást a partnerekkel és lényeges érdekelt feleinkkel minden szintű és fajta kommunikációs csatornán.

A fenti alapelvek gyakorlati megvalósításának érdekében a vezetés az üzleti tervezési ciklushoz igazodva célokat határoz meg a szervezet számára, s azok teljesülését rendszeresen értékeli. Az élelmiszerbiztonsági kultúrával kapcsolatos célkitűzéseknek legalább a következőket kell tartalmazniuk: élelmiszerbiztonsági irányelvek és felelőségek kommunikációja, képzés, munkavállalói visszajelzések az élelmiszerbiztonsággal kapcsolatos kérdésekben, teljesítménymérés.

.....
Ügyvezető igazgató

Érvényesség kezdete: 2025. április 22.

Érvényesség vége: visszavonásig