
	<b>HOPI Hungária Logisztikai Kft.</b>	<b>Kategória :</b>
<b>Verziószám :01</b>	<b>Szabályzat</b>	<b>Kiadás dátuma :</b>
<b>Azonosító :</b>	<b>Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer</b>	<b>2023.12.13</b>

## TARTALOMJEGYZÉK

1.Szabályzat célja.....	2
2. A Visszaélés-bejelentési rendszer .....	2
3. Fogalmak és definíciók.....	3
4. A Bejelentés módjai .....	3
5. A Bejelentés kivizsgálása .....	4
6. Adatkezelési szabályok .....	5
7. A Bejelentők védelme .....	7
8. Az 1. és 2. számú melléklet (Tájékoztatók) .....	8

	HOPI Hungária Logisztikai Kft.	Kategória :
Verziószám :01	<b>Szabályzat</b>	Kiadás dátuma :
Azonosító :	<b>Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer</b>	2023.12.13

## 1.Szabályzat célja

Az Országgyűlés elfogadta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: **Panasztörvény**), ezzel a **HOPI Hungária Logisztikai Kft.** (a továbbiakban: **Társaság**) számára is kötelezővé téve belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: **Visszaélés-bejelentési rendszer**) létrehozását.

A Társaság számára eddig is kiemelkedő fontosságú volt az, hogy foglalkoztatóként kollégáitól és partnereitől első kézből értesüljön arról, hogy a Társaságnál milyen problémák, visszaélések, érdek- és jogsérelmek fordulnak elő.

## 2. A Visszaélés-bejelentési rendszer


A Társaság által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság kijelölése alapján a HR Vezető működteti. E-mail: [visszaelesbejelentes@hopi.hu](mailto:visszaelesbejelentes@hopi.hu)

Ezen email címhez csak a HR Vezetőnek, az általa kijelölt HR Business Partnernek és a Társaság ügyvezető igazgatójának van hozzáférése.

### **A Társaság Visszaélés-bejelentési rendszerében Bejelentést tehet:**

- a) a Társaság által Foglalkoztatott;
- b) az a Foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Társaságban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyvezetéséhez tartozó személy;
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

	HOPI Hungária Logisztikai Kft.	Kategória :
Verziószám :01	<b>Szabályzat</b>	Kiadás dátuma :
Azonosító :	<b>Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer</b>	2023.12.13

i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.


### 3. Fogalmak és definíciók

- **Bejelentés:** szóbeli vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a Visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat;
- **Bejelentő:** az a személy, aki Bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi;
- **Bejelentésben érintett személy:** a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy;
- **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- **Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- **Adatkezelés:** a belső visszaélés-bejelentési rendszerben adatkezelésre kerül a bejelentő személyes adatai, valamint annak a személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása okot adott a bejelentésre, továbbá akinek érdemi információja van a bejelentéssel kapcsolatosan.


### 4. A Bejelentés módjai

1. A Bejelentést elektronikus úton, e-mail útján, vagy személyesen lehet tenni.
2. A HR Vezető az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a Bejelentő számára e-mail útján. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról (1. számú és 2. számú melléklet).
3. A Társaság a Bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy hangüzenetküldő rendszert nem használ.
4. Személyes bejelentés módja: a Társaság HR Vezetőjénél, előzetesen egyeztetett időpontban. A szóbeli Bejelentés írásba foglalása során a HR Vezető teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni, a Bejelentő számára a Bejelentést másodpéldányban átadja.

### 5. A Bejelentés kivizsgálása

	<b>HOPI Hungária Logisztikai Kft.</b>	<b>Kategória :</b>
<b>Verziószám :01</b>	<b>Szabályzat</b>	<b>Kiadás dátuma :</b>
<b>Azonosító :</b>	<b>Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer</b>	<b>2023.12.13</b>

1. A HR Vezető a hozzá érkezett Bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden e-mail útján tájékoztatni kell. A Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.
2. A Bejelentés kivizsgálása során a HR Vezető kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.
3. A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
  - a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a Bejelentő, ha a Bejelentő személyére vonatkozóan – az erre vonatkozóan tett ésszerű erőfeszítések dacára – nem áll a HR Vezető számára elegendő információ);
  - a Bejelentést nem a Bejelentés megtételére jogosult személy tette meg;
  - a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
  - a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
4. Ha a Bejelentés kivizsgálása jelen Szabályzat szerint mellőzhető, a HR Vezetőnek ezen tény megállapításáig el kell végeznie a Bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a Bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.
5. A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.
6. Ha a Bejelentés tartalma alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.
7. A HR Vezető a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás kizárólag akkor mellőzhető, ha a HR Vezető a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.
8. A HR Vezető világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a Visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a Bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan. (2. számú melléklet)


	<b>HOPI Hungária Logisztikai Kft.</b>	<b>Kategória :</b>
<b>Verziószám :01</b>	<b>Szabályzat</b>	<b>Kiadás dátuma :</b>
<b>Azonosító :</b>	<b>Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer</b>	<b>2023.12.13</b>

9. A HR Vezetőt akadályoztatása esetén az általa kijelölt HR Business Partner teljes körűen, vagy részlegesen, a HR Vezető által meghatározott intézkedések megtételében helyettesítheti. HR Vezetőt akadályoztatása esetén a Társaság ügyvezető igazgatója is helyettesítheti.
10. Ha a HR Vezetőhez tévedésből olyan Bejelentés érkezik, amely valójában a Társaság által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó észrevétel (reklamáció), akkor a HR Vezető köteles azt a Társaság illetékes szervezeti egységéhez továbbítani.

## 6. Adatkezelési szabályok

1. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
  - a, a Bejelentőnek,
  - b, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott,
  - c, annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
2. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül nem szükséges személyes adatokat.
3. A Bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
  - a, ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,
  - b, megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.
5. Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások


	<b>HOPI Hungária Logisztikai Kft.</b>	<b>Kategória :</b>
<b>Verziószám :01</b>	<b>Szabályzat</b>	<b>Kiadás dátuma :</b>
<b>Azonosító :</b>	<b>Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer</b>	<b>2023.12.13</b>

szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

6. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.
7. A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a Bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést vizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.
8. A Bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.
9. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.


## 7. A Bejelentők védelme

1. Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,
  - a) amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
  - b) amelyet a Bejelentőnek a Társasággal fennálló jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.
2. Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

	<b>HOPI Hungária Logisztikai Kft.</b>	<b>Kategória :</b>
<b>Verziószám :01</b>	<b>Szabályzat</b>	<b>Kiadás dátuma :</b>
<b>Azonosító :</b>	<b>Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer</b>	<b>2023.12.13</b>

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
  - b) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
  - c) a képzés megtagadása;
  - d) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
  - e) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
  - f) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
  - g) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
  - h) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
  - i) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
  - j) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
  - k) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
  - l) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
  - m) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
  - n) az engedély visszavonása.
3. A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a Bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –
    - a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
    - b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.
  4. A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
  5. A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a Bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való



	<b>HOPI Hungária Logisztikai Kft.</b>	<b>Kategória :</b>
<b>Verziószám :01</b>	<b>Szabályzat</b>	<b>Kiadás dátuma :</b>
<b>Azonosító :</b>	<b>Foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer</b>	<b>2023.12.13</b>

hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A Bejelentő erre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a Bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

6. A Bejelentés megtétele jogszerű, ha
  - a) a Bejelentő a bejelentését a Visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
  - b) a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
  - c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.
7. A Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki
  - a) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során,
  - b) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit hátrányos intézkedés érhet.

## **8. Az 1. és 2. számú melléklet (Tájékoztatók)**

1. A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEÉRŐL  
[Szabályzat 1. számú melléklet.docx](#)
2. A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ELJÁRÁSI SZABÁLYOKRÓL  
[Szabályzat 2. számú melléklet.docx](#)