

HOPI PL POLAND dąży do utrzymania obecnych i pozyskania nowych klientów poprzez zaspokajanie ich potrzeb dzięki wysokiej jakości usług.

Aby urzeczywistnić tę wizję, wdrażamy i utrzymujemy system zarządzania jakością i środowiskiem według najnowszych standardów ISO 9001 i ISO 14001, oraz zapewniamy bezpieczeństwo żywności w oparciu o zasady HACCP i Codex Alimentarius.

Jednym z podstawowych celów HOPI PL POLAND Sp. z o.o. działającej w ramach Grupy Kapitałowej HOPI HOLDING jest:

„Świadczenie usług transportowych, magazynowania, kompletacji, co-packingu towarów w warunkach otoczenia oraz w temperaturze kontrolowanej, obsługa e-commerce”

Polityka Jakości, Środowiska i Bezpieczeństwa Produktu będzie realizowana przez:

- ✓ *Świadczenie usług magazynowych oraz przepakowaniowych na podstawie ustalonych wymagań klientów, obowiązujących przepisów prawnych oraz zasad systemu zarządzania, gwarantujących ich jakość i bezpieczeństwo,*
- ✓ *Dbanie o ochronę środowiska poprzez zrównoważoną gospodarkę odpadami i poprawę efektywności energetycznej oraz ciągle doskonalenie swojego profilu środowiskowego,*
- ✓ *Ciągle doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwa produktu poprzez inwestycje w sprzęt i modernizację infrastruktury,*
- ✓ *Przestrzeganie zasad systemu HACCP i jego integracja ze zintegrowanym systemem zarządzania.*

Utrzymanie i ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ) Spółka wyraża w następujących postawach i podejściach:

- ✓ *W oparciu o precyzyjne rozpoznanie potrzeb klientów staramy się przełożyć ich wymagania na nasze wewnętrzne procesy i w ten sposób stworzyć usługi o najwyższej możliwej wartości dodanej i poziomie satysfakcji;*
- ✓ *Poszczególne procesy realizowane są z zachowaniem zgodności z łańcuchem logistycznym przy zachowaniu minimalnych kosztów i maksymalizacji wydajności pracy tak, aby osiągnąć wymagany poziom jakości;*
- ✓ *Dążymy do osiągania stabilnych i bezpiecznych parametrów, do budowania zaufania i szacunku klientów, tak aby nazwa firmy była synonimem niezawodności, jakości i szybkości;*
- ✓ *W tym celu firma stworzyła funkcjonalny model Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Credo firmy HOPI to maksymalna elastyczność w świadczeniu usług i dostawach towarów;*
- ✓ *Najcenniejszym kapitałem firmy jest potencjał ludzki w postaci wykształconych, doświadczonych i lojalnych pracowników. Firma ceni to bogactwo i wspiera podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników poprzez zaplanowane szkolenia i zapewnienie dostępu do najnowszych informacji z obszaru;*
- ✓ *Firma zobowiązuje się do ciągłej poprawy swojego profilu środowiskowego oraz bezpiecznych warunków pracy i środowiska pracowników, utrzymując i rozwijając swoją działalność biznesową w zrównoważony sposób;*
- ✓ *Utrzymanie warunków ochrony środowiska zobowiązuje firmę do spełniania wszystkich wymagań prawnych dotyczących bezpieczeństwa żywności, ochrony środowiska i zdrowia, bezpieczeństwa i innych wymagań, którym podlega;*
- ✓ *Organizacja zapobiega powstawaniu przyczyn ewentualnych szkód i zanieczyszczeń środowiska oraz zobowiązuje się do zapobiegania wypadkom i uszczerbkom na zdrowiu pracowników i sukcesywnie stara*

się koncentrować na dostawcach, którzy mają już wdrożone systemy i mają uporządkowany proces recyklingu lub unieszkodliwiania odpadów;

- ✓ *Firma dostarcza i omawia z pracownikami i ich przedstawicielami oraz innymi zainteresowanymi stronami prawdziwe informacje o skutkach swojej działalności dla zdrowia i bezpieczeństwa oraz środowiska;*
- ✓ *Narzędziami ciągłego doskonalenia efektywności systemów zarządzania jakością, środowiska oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia są przede wszystkim dostępność informacji i zasobów, identyfikacja, przegląd i ocena wagi wszystkich aspektów z zakresu jakości, środowiska oraz BHP, ustalania celów, wartości docelowych i programów oraz zdefiniowanych mechanizmów kontrolnych.*

Robert Korczakowski
Dyrektor Zarządzający
02.10.2023